

# AVISO DE PRIVACIDAD

Luis Enrique García Aguilera, mejor conocido como Memorándum Azul, con domicilio en calle Cda. Amapola 47-8, colonia Lomas de la Era, ciudad D.F., municipio o delegación Alvaro Obregón, c.p. 01860, en la entidad de D.F., país México, y portal de internet <http://memorandumazul.com.mx>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

## ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Proporcionar el servicio contratado
- Realizar actividades relacionadas al servicio

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Proporcionar información

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

[ ] Proporcionar información

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

## ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto

## ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Mandando un correo electrónico solicitando la aplicación de sus derechos ARCO a [webmaster@memorandumazul.com.mx](mailto:webmaster@memorandumazul.com.mx)

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Todas las solicitudes serán recibidas por correo electrónico

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Debe indicar en el título del correo Derechos ARCO y anexar imágenes de identificación oficial vigente por ambos lados, el correo del que nos deberá enviar la solicitud será el mismo que tengamos registrado. Esta información será destruida junto con la eliminación de su registro.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

La solicitud será válida siempre y cuando no contemos con una relación comercial al momento de la misma y su solicitud tardará 48 horas en ser atendida.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Recibirá un correo electrónico de [webmaster@memorandumazul.com.mx](mailto:webmaster@memorandumazul.com.mx) con el resultado de la solicitud, este correo se almacenará como evidencia de las acciones realizadas.

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

Los datos solicitados serán utilizados únicamente vía electrónica

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Datos Personales

b) Domicilio: calle Cda. Amapola 47-8, colonia Lomas de la Era, ciudad D.F., municipio o delegación Alvaro Obregon, c.p. 01860, en la entidad de Distrito Federal, país México

c) Correo electrónico: [webmaster@memorandumazul.com.mx](mailto:webmaster@memorandumazul.com.mx)

### **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Enviar un correo a [webmaster@memorandumazul.com.mx](mailto:webmaster@memorandumazul.com.mx)

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Para ejercer sus derechos deberá enviar un correo a [webmaster@memorandumazul.com.mx](mailto:webmaster@memorandumazul.com.mx)

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Con título Derechos ARCO e imagen de identificación oficial por ambos lados, el correo desde donde envíe su solicitud deberá ser el que tenemos registrado

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

En 3 días recibirá la respuesta a su solicitud

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Recibirá un correo electrónico el cual conservaremos como evidencia de la respuesta a su solicitud.

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Enviar un correo a [webmaster@memorandumazul.com.mx](mailto:webmaster@memorandumazul.com.mx) con título Derechos ARCO desde la cuenta de correo que tenemos registrada.

## **El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet**

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

La información recopilada solamente será utilizada con fines de análisis estadístico.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Idioma preferido por el usuario  
Región en la que se encuentra el usuario  
Tipo de navegador del usuario  
Tipo de sistema operativo del usuario  
Páginas web visitadas por un usuario

## **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: En caso de cambios a este aviso, se notificará vía correo electrónico a todos los inscritos..

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Se publicará la actualización del aviso en nuestro portal y se enviará un correo electrónico a nuestra lista de distribución

Última actualización: 26/06/2014